

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Los siguientes Términos y Condiciones Generales, en adelante, "T&C" se aplicarán para la navegación y uso del sitio web de [ADALI SPORTS](#). Los presentes T&C regulan la relación legal con los servicios ofrecidos en la misma.

El solo ingreso al Sitio Web por parte de un usuario implica la aceptación completa de los Términos y Condiciones de Uso que se detallan a continuación.

**USUARIO:** Será la persona que ingrese y navegue el Sitio Web, con interés en obtener los servicios que ofrece ADALI SPORTS.

**ADALI SPORTS:** Será la compañía de tecnología que ofrece servicios de autenticación de indumentaria y artículos deportivos utilizados en eventos oficiales, así como el desarrollo y gestión de plataformas digitales personalizadas para la comercialización de dichos productos.

### **OBJETO DEL SITIO WEB:**

El Sitio Web está orientado a ofrecer al USUARIO servicios vinculados a la autenticación de indumentaria y artículos deportivos utilizados en eventos deportivos y el registro digital de éstos productos a nombre de su poseedor, como así eventualmente a su comercialización a través de plataformas digitales desarrolladas y gestionadas por ADALI SPORTS.

### **ACEPTACIÓN DE LOS T&C:**

Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables a todos los usuarios del Sitio Web, incluidos aquellos que hayan accedido, navegado o utilizado el sitio con anterioridad a su entrada en vigor, así como también a quienes hayan adquirido o recibido el producto autenticado con tecnología NFC que permite el acceso a contenido digital exclusivo. El uso continuado del Sitio Web, como así el ingreso al contenido referido del producto autenticado con tecnología NFC implica la aceptación de los presentes T&C en su versión actualizada, sin perjuicio de los derechos que legalmente correspondan conforme la legislación aplicable. Todo el contenido legal expresado en los presentes T&C y sus futuras

modificaciones son vinculantes para cualquier persona que navegue el Sitio Web, y que posea el producto físico con tecnología NFC e ingrese a su contenido digital exclusivo. Por lo que el uso y navegación implica el conocimiento y la aceptación de lo expresado en el presente. Si usted no está de acuerdo con los T&C, deberá cancelar el uso y navegación referido enviando un correo electrónico a la empresa a tales fines, estén o no registrados como titulares de un producto autenticado.

Esta página deberá ser visitada de forma regular a fin de conocer los cambios que se produzcan, sin embargo, notificaremos o intentaremos notificar los cambios en el sitio.

Es necesario contar con la edad y la capacidad legal para aceptar los T&C. Debe tener al menos 18 años (o la edad mínima equivalente en su país), y si fuera menor deberá encontrarse debidamente supervisado por sus padres, tutores y/o personas mayores de edad que tengan su cuidado. Quedará bajo exclusiva responsabilidad de las personas a cargo de dichos menores, eximiendo de responsabilidad a ADALI SPORTS por todo uso contrario a estos T&C, a la Política de Privacidad, y a la legislación de cada país donde se utiliza el Servicio.

El Usuario que tenga el producto autenticado y solicite a Adali la registración del mismo bajo su titularidad y/o aquel que ya lo hubiere registrado a su nombre con anterioridad, deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones como condición para la citada registración y para el mantenimiento del registro, así como para el acceso y uso de las funcionalidades del sistema, dentro del plazo perentorio de sesenta (60) días corridos contados a partir de la fecha de recepción del correo electrónico enviado por la empresa mediante el cual se le notifique la disponibilidad del presente, sin perjuicio de encontrarse también a sus efectos estos Términos y Condiciones en la página web de ADALI SPORTS, e igualmente presentes de manera permanente en la interacción o contenido digital asociado al producto deportivo que tenga el usuario en su poder.

La falta de aceptación dentro del plazo indicado será considerado un incumplimiento y podrá dar lugar, a criterio exclusivo de la Empresa, a la limitación, suspensión o cancelación del uso del servicio de Adali y/o de las funcionalidades asociadas, sin que ello genere derecho a reclamo alguno por parte del Usuario, sin perjuicio de los derechos que pudieran corresponder al usuario conforme la legislación vigente.

Al aceptar los presentes T&C, se considera que el usuario ha comprendido, aceptado y está obligado a la Política de Privacidad que es una parte integral de los T&C.

## **USO DEL SITIO WEB:**

El uso del Sitio Web es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse del mismo acorde a las funcionalidades permitidas en el propio sitio y a los usos autorizados en los presentes T&C, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

Los usuarios se comprometen a utilizar los servicios o contenidos exclusivamente para su uso personal, y a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los mismos. Los usuarios no tienen el derecho de colocar hipervínculos de y hacia el Sitio Web, ni el derecho de colocar o utilizar los contenidos del mismo en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de ADALI SPORTS. Asimismo, los usuarios no tendrán el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso del Sitio Web.

ADALI SPORTS velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones como por la debida utilización de los contenidos presentados en su página web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del Usuario.

El acceso a los Servicios de ADALI SPORTS puede requerir el uso de su computadora personal o dispositivo móvil con la funcionalidad NFC (Near Field Communication) activada, así como las comunicaciones o el uso del espacio en dichos dispositivos. El Usuario es el único responsable de las tarifas y cargos de conexión a Internet o móviles en los que incurra al acceder a los Servicios de ADALI SPORTS.

Las limitaciones establecidas en el presente se aplicarán en la máxima medida permitida por la legislación vigente.

### **1. OBLIGACIONES DEL USUARIO:**

El Usuario deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad.

El Usuario deberá registrar el producto autenticado bajo su titularidad en el carácter de dueño.

El Usuario se obliga a proporcionar información precisa y veraz al momento de realizar dicha registración o cualquier otra actualización o transferencia de propiedad del producto deportivo.

El Usuario es responsable de mantener la integridad del chip NFC integrado en la pieza deportiva y de no alterarlo de ninguna manera.

El Usuario reconoce que el chip NFC integrado en el producto es un componente tecnológico susceptible de desgaste, daño o mal funcionamiento.

ADALI SPORTS podrá, a su exclusivo criterio, ofrecer la reparación o reemplazo del chip en caso de fallas técnicas verificables, siempre que no se detecte manipulación indebida, daño intencional o uso inapropiado por parte del Usuario.

La alteración, remoción o manipulación del chip podrá invalidar el acceso al contenido digital asociado, sin afectar la autenticidad del producto.

El Usuario deberá notificar a ADALI Sports sobre cualquier irregularidad en la pieza o en el sistema de registro o del robo de la pieza deportiva.

#### **CONCEPTOS BÁSICOS DEL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO:**

Los USUARIOS se comprometen a que toda la información volcada sobre sus datos será veraz y de lo contrario serán responsables por el accionar dañoso de la información que suministren.

En el sitio e interacción o contenido vinculado al producto deportivo pueden existir enlaces que permitan al usuario acceder a sitios de terceros. De existir dichos enlaces, los mismos no podrán interpretarse como asociación de ningún tipo entre el sitio y dichos terceros. El usuario declara conocer que el acceso a otros sitios implica someterse a los términos y condiciones de los mismos, que podrán ser distintos al presente.

#### **PROCESO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

Los USUARIOS que tuviesen algún conflicto en cualquier proceso dentro del sitio podrán iniciar un proceso de resolución de disputas interno comunicándose a través del correo electrónico: [info@adalisports.com](mailto:info@adalisports.com).

ADALI SPORTS observará las mejores prácticas para resolver el mismo y emitirá una decisión fundada.

#### **INDEMNIDAD**

Los usuarios aceptan mantener indemne al sitio web de cualquier tipo de reclamación, responsabilidad, pérdida, gastos, honorarios técnicos y legales, solicitudes y remisión de información por

incumplimientos en estos términos y condiciones.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los usuarios aceptan que todos los derechos de propiedad intelectual son propiedad del ADALI SPORTS, así como también las marcas, patentes, derechos de autor, modelos y diseños industriales, trade dress, apariencia, logos, dibujos, e iconos.

La reproducción, almacenaje y difusión o cualquier otro uso de los contenidos en el SITIO WEB que tenga finalidad pública o comercial por un tercero queda expresamente prohibida, salvo que contenga el previo consentimiento por escrito de ADALI SPORTS.

### **USO NO PERMITIDO:**

El usuario acepta utilizar el sitio web de forma legítima, teniendo prohibido utilizar en relación a:

- Cualquier actividad que sea violatoria a normativas.
- Cualquier contenido o producto que infringe derechos de propiedad intelectual e industrial.
- Archivar, reproducir, modificar, crear obras derivadas apoyado en el servicio, u ofrecer venta del contenido obtenido a través del sitio web.
- Contenido violento o que incite al odio, intimidación, abuso de cualquier tipo contra cualquier persona, grupo o institución.
- Cualquier otra actividad que ADALI SPORTS pueda considerar inaceptable.

### **FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS:**

Al aceptar los términos y condiciones de uso del sitio web, los usuarios aceptan las condiciones específicas que se detallan en el presente apartado sobre el funcionamiento de los servicios de ADALI SPORTS.

Antes de utilizar nuestros servicios, los usuarios declaran haber leído y comprendido estas disposiciones específicas.

ADALI SPORTS garantiza la autenticidad del producto deportivo certificado únicamente mediante su cadena de custodia ininterrumpida, que implica la colocación de un chip en dicho producto antes del evento, se corrobora su uso durante el encuentro y al final del mismo se le otorga el estado de original usado en juego, el cual a su vez se encuentra vinculado al registro digital correspondiente donde el usuario lo inscribe a su nombre.

La autenticidad del producto se sustenta exclusivamente en la referida cadena de custodia ininterrumpida constituyendo ese proceso un elemento esencial del servicio.

El contenido digital asociado al producto (incluyendo imágenes, videos, textos u otros elementos multimedia) y registro constituyen un complemento accesorio de carácter dinámico, el cual podrá ser modificado, actualizado o eliminado en cualquier momento por razones técnicas, comerciales o contractuales.

En ningún caso la modificación o eliminación del registro y/o contenido digital afectará la validez de la autenticidad del producto.

El Usuario reconoce que el contenido digital asociado a los productos autenticados es provisto por terceros, incluyendo pero no limitado a clubes, jugadores u organizaciones deportivas, por lo que la falta, insuficiencia o baja calidad del contenido digital no generará derecho a reclamo o compensación ni indemnización alguna contra ADALI.

ADALI SPORTS no garantiza la disponibilidad, calidad, cantidad, continuidad o permanencia de dicho contenido, siendo exclusiva responsabilidad de dichos terceros su provisión.

La información estadística del partido, resultados deportivos u otros datos o contenidos asociados al producto podrá ser suministrada por el cliente o también provenir de fuentes públicas o de acceso abierto.

ADALI SPORTS podrá recopilar, organizar y presentar dicha información con fines informativos para su incorporación en el certificado digital.

ADALI SPORTS no garantiza la exactitud, integridad o actualización de dicha información, ni asume responsabilidad por errores u omisiones o cancelaciones derivados de las fuentes utilizadas.

#### **AUTENTICACIÓN Y REGISTRO DEL PRODUCTO:**

La autenticación de los productos deportivos de ADALI SPORTS se realiza en el marco de la relación contractual celebrada entre ADALI SPORTS y el cliente correspondiente (club, organización deportiva o deportista), quien acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en dicho acto.

ADALI SPORTS garantiza la autenticidad del producto deportivo mediante su cadena de custodia ininterrumpida, constituyendo como se refirió este proceso esencial al servicio, lo cual se encuentra vinculado al registro digital correspondiente dentro de su sistema.

Como consecuencia de ello, el producto deportivo autenticado será registrado inicialmente en el sistema de ADALI SPORTS a nombre del cliente, quedando así establecida su titularidad registral originaria, circunstancia que se encuentra expresamente reflejada en el certificado digital asociado al mismo y accesible por parte del nombrado.

Además, en dicho certificado digital se encuentra visible la leyenda que informa al nuevo usuario o posterior adquirente sobre su deber de solicitar que la titularidad sea transferida y registrada a su nombre, incluyendo las instrucciones necesarias para realizar dicho traspaso.

En ese marco, el Usuario entonces reconoce que en el certificado digital del producto autenticado se indicará quién es el titular registral del mismo (club, organización deportiva o deportista), así como los requisitos necesarios para la transferencia de titularidad al nuevo dueño, siendo una obligación de éste inscribirlo a su nombre en tal carácter.

ADALI SPORTS no participa ni actúa como intermediario en la comercialización, venta, cesión o cualquier otra forma de disposición de los productos deportivos autenticados.

Dichas operaciones son realizadas exclusivamente entre el cliente (club, organización o titular originario) y terceros adquirentes, siendo ajenas a ADALI SPORTS.

ADALI SPORTS no valida ni interviene en la legitimidad de las transacciones comerciales o disposición del producto autenticado entre el cliente (club, organización deportiva o adquirente inicial) y terceros, o entre terceros, desconociendo en ambos casos nombre y apellido de los eventuales adquirentes, limitándose a registrar la titularidad conforme las solicitudes recibidas.

El registro inicial del producto, como se aludió, permanecerá vigente en el sistema de ADALI SPORTS hasta tanto un tercero adquirente solicite su registración conforme el procedimiento de transferencia dispuesto en la sección “Transferencia de Propiedad” de los presentes Términos y Condiciones.

La página web de ADALI SPORTS ([www.adalisports.com](http://www.adalisports.com)) con los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad se encontrarán disponibles en todo momento en la plataforma de venta, subasta o en cualquier otro formato utilizado para la comercialización o disposición del producto autenticado respecto del tercero, a fin de que cualquier potencial adquirente pueda conocerlos con carácter previo a la operación ingresando a los enlaces o links pertinentes.

La aceptación de estos Términos y Condiciones es condición indispensable para los efectos del presente, sea la registración, como así además para el uso y navegación en el contenido exclusivo vinculado al producto adquirido.

En caso de omitir este paso, se considerará que el usuario ha incumplido las condiciones de acceso, aun cuando ya se encuentre en posesión del producto.

ADALI SPORTS se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso al contenido en caso de:

- Incumplimiento de estos términos
- Falta de aceptación de los mismos
- Decisiones comerciales justificadas
- Modificaciones tecnológicas que afecten el servicio.

Dicha suspensión o cancelación no generará derecho a reclamo, indemnización ni compensación alguna por parte del usuario.

### **Transferencia de Propiedad:**

La presente sección regula de manera exclusiva el procedimiento de transferencia de titularidad registral de los productos autenticados dentro del sistema ADALI SPORTS.

La titularidad de los productos deportivos autenticados dentro del sistema de ADALI SPORTS se encuentra determinada exclusivamente por su registración en dicho sistema, no implicando en ningún caso la mera posesión física del producto la titularidad registral del mismo.

Cuando el producto deportivo autenticado se encuentre registrado inicialmente a nombre de un club, organización deportiva o deportista en la calidad de titular originario, hecho que se encuentra expresamente consignado y accesible en el certificado digital asociado al mismo, y sea posteriormente comercializado o entregado a un tercero, será este último quien deberá solicitar la registración del producto a su nombre, a fin de adquirir la nueva titularidad en el sistema de ADALI SPORTS figurando ello luego en el certificado digital.

Efectivamente, en dicho certificado digital del producto se encuentra a la vista en forma permanente la leyenda que informa al nuevo usuario o posterior adquirente sobre su deber de solicitar que la titularidad sea transferida y registrada a su nombre, incluyendo las instrucciones necesarias para realizar dicho traspaso.

El adquirente del producto deportivo autenticado deberá solicitar dicha registración del mismo a su nombre dentro del plazo de sesenta (60) días corridos contados desde su adquisición o posesión del mismo.

Transcurrido dicho plazo sin haberse solicitado la registraci3n, ADALI SPORTS podr3 limitar o restringir el acceso al registro, contenido digital y funcionalidades asociadas al producto, sin que ello genere derecho a reclamo alguno, manteni3ndose como 3nico titular registral v3lido el que figure registrado en el sistema hasta tanto se regularice la situaci3n.

El club, organizaci3n deportiva o titular originario deber3 previamente a la comercializaci3n o entrega del producto deportivo autenticado publicitar y/o informar a trav3s de sus propios canales a los posibles interesados en adquirirlos que se encuentran a disposici3n los T3rminos y Condiciones de uso y Pol3tica de Privacidad en la p3gina web [www.adalisports.com](http://www.adalisports.com).

La solicitud de registraci3n por parte del adquirente en el plazo establecido constituye una carga exclusiva de 3ste, no asumiendo ADALI SPORTS obligaci3n alguna de iniciar o gestionar de oficio dicho proceso.

A tales efectos, el nuevo usuario o adquirente deber3 enviar un correo electr3nico a la casilla oficial de ADALI SPORTS ([info@adalisports.com](mailto:info@adalisports.com)), identificando la pieza y el ID (Identificador 3nico) que figura al escanear con el celular el chip NFC colocado en el producto deportivo, iniciando as3 el proceso de transferencia de titularidad.

Recibida la solicitud, ADALI SPORTS podr3 requerir validaciones adicionales a fin de garantizar la correcta trazabilidad y traspaso del producto.

En ese sentido, ADALI SPORTS contestar3 el correo requiriendo al adquirente, como condici3n previa a la registraci3n, que deber3 aceptar de forma expresa los presentes T3rminos y Condiciones y la Pol3tica de Privacidad vigentes, debiendo en consecuencia el mencionado adquirente responder indicando la expresi3n "ACEPTO", constituyendo ello consentimiento informado y expreso.

Una vez cumplidos los requisitos precedentes, ADALI SPORTS proceder3 a efectuar la registraci3n del producto a nombre del nuevo titular en el sistema.

El adquirente o usuario declara haber tenido acceso a los presentes T3rminos y Condiciones y a la Pol3tica

de Privacidad con carácter previo a la adquisición y/o uso del producto autenticado, a través de: (i) los canales de comercialización o disposición del producto por parte del cliente; (ii) la página web de ADALI SPORTS ([www.adalisports.com](http://www.adalisports.com)); y (iii) el certificado digital asociado al producto donde se encuentran disponibles los enlaces correspondientes a dichos documentos, permaneciendo allí accesibles en todo momento sea antes y después de su adquisición.

La aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad, como se indicó, constituye una condición previa y necesaria para la registración del adquirente como titular en el sistema de ADALI SPORTS.

Hasta tanto no se complete dicho procedimiento, el adquirente no será considerado titular dentro del sistema de ADALI SPORTS, aun cuando se encuentre en posesión física del producto.

ADALI SPORTS únicamente tomará conocimiento efectivo y registrará la transferencia o entrega del producto a un tercero, cuando éste último solicite expresamente su registración conforme el procedimiento establecido en los presentes Términos y Condiciones.

La transferencia de titularidad no se producirá en forma automática por la mera entrega o posesión del producto.

Tal se aludiera, ADALI SPORTS no participa, interviene ni actúa como intermediario en la comercialización, venta, cesión o cualquier otra forma de disposición de los productos deportivos autenticados.

Dichas operaciones son realizadas exclusivamente entre el cliente (club, organización o titular originario) y terceros, siendo ajenas a ADALI SPORTS.

El cliente, o usuario, o adquirente reconoce y acepta que ADALI SPORTS no tiene conocimiento ni obligación de conocer las ventas o entregas del producto físico autenticado a terceros, por lo que desconoce la identidad de éstos.

En caso de que un tercero se encuentre en posesión del producto por los motivos arriba referenciados, u otros, y no haya solicitado su registración conforme el procedimiento establecido, ADALI SPORTS continuará considerando como único titular registral vigente al originalmente registrado.

Cualquier gestión, solicitud, reclamo o requerimiento que realice un tercero que no figure como titular registral en el sistema podrá ser rechazada por ADALI SPORTS, sin que ello genere responsabilidad alguna, hasta tanto dicho tercero regularice su situación conforme los presentes Términos y Condiciones.

La falta de aceptación en tiempo y forma de los Términos y Condiciones por parte del adquirente que ha sido notificado por ADALI SPORTS a su correo electrónico implicará la imposibilidad de acceder plenamente a las funcionalidades del sistema, sin generar responsabilidad alguna para ADALI SPORTS.

ADALI SPORTS no será responsable por transferencias o traspasos realizadas por fuera del sistema ni por conflictos derivados de dichas operaciones.

ADALI SPORTS podrá rechazar o demorar la transferencia en caso de no verificarse el cumplimiento de los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

**Tarifas:**

ADALI SPORTS podrá ajustar sus tarifas o incluir costos por mantenimiento del servicio en cualquier momento, ya sea por actualizaciones en los servicios o por promociones especiales u otros. La Persona Usuaria se compromete a abonar los servicios contratados en tiempo y forma o costos adicionales que hubiere lugar, utilizando cualquiera de los siguientes métodos de pago: PayPal, Mobbex, Mercado Pago, transferencias bancarias a ICBC y WISE.

El contenido multimedia incorporado en el certificado digital de la Pieza deportiva es por el momento gratuito. Sin perjuicio de ello, ADALI SPORTS podrá incorporar algún costo anual razonable para su mantenimiento a cargo del USUARIO, para lo cual ADALI le informará al nombrado USUARIO al correo

electrónico denunciado por éste al registrar el producto deportivo a su nombre, el valor que deberá satisfacer con una anticipación no menor a 3 (tres) meses, y brindará la posibilidad de darse de baja del sistema arriba mencionado sin costo alguno debiendo remitir un mail a ADALI comunicando ello a esos fines y efectos, o satisfacer dicho costo anual para continuar vigente y activo el servicio.

La falta de pago de los costos asociados podrá implicar la suspensión o limitación del acceso al contenido digital y funcionalidades del sistema, sin afectar la autenticidad del producto.

El USUARIO podrá igualmente eliminarse del Registro en forma voluntaria.

El USUARIO acepta como válidas todas las notificaciones electrónicas enviadas al correo electrónico registrado por aquel; ello, a los efectos contractuales y legales.

#### **Servicios:**

ADALI SPORTS presta servicios de autenticación de los productos deportivos utilizados en juego, y podrá también prestar servicios mediante plataformas digitales diseñadas exclusivamente para cada club, orientadas a monetizar el mercado primario de dichas piezas.

ADALI SPORTS podrá prestar sus servicios a través de plataformas digitales propias o desarrolladas para terceros bajo modalidad de marca blanca (white label), pudiendo dichas plataformas operar bajo la identidad visual y comercial de clubes, organizaciones o marcas asociadas.

Los servicios brindados incluyen el desarrollo, configuración y mantenimiento técnico general de dichas plataformas, conforme al alcance detallado en cada propuesta comercial o contrato individual. No se incluye soporte personalizado permanente, servicios on demand, ni atención fuera del horario comercial salvo contratación expresa.

El horario de atención técnica comprende exclusivamente días hábiles de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 hs (hora Argentina), quedando excluidos los sábados, domingos y feriados nacionales. En caso de que el usuario remita una solicitud, reclamo o consulta, ADALI SPORTS se compromete a responder dentro de un plazo estimado de hasta setenta y dos (72) horas hábiles, siempre que dicha solicitud se encuentre dentro del alcance del servicio contratado.

Si se requiere soporte técnico urgente, atención prioritaria o fuera del horario habitual, deberá contratarse un servicio adicional de soporte extendido, el cual será cotizado por separado y estará sujeto a disponibilidad técnica.

La falta de respuesta dentro del plazo estimado no generará responsabilidad contractual, extracontractual ni indemnizatoria alguna, quedando bajo criterio exclusivo de ADALI SPORTS la priorización de los tickets y solicitudes, según su gravedad y orden de ingreso.

### **Soporte técnico:**

En el caso de que el Usuario verifique un problema en la lectura del CHIP de la PIEZA REGISTRADA podrá reportarlo a la empresa. Una vez verificado, ADALI Sports procederá a subsanar el inconveniente o proveerá el reemplazo del chip.

ADALI SPORTS se compromete a ofrecer un servicio profesional de calidad internacional. A tal fin, comunica las siguientes características del servicio:

Solución de errores o fallas en el funcionamiento de plataformas. Si durante la vigencia del servicio la plataforma presentara algún error o falla atribuibles a nuestra empresa, se corregirá el desperfecto previo análisis del mismo y se programará para que sea solucionado en un lapso de 1 a 3 días hábiles. Este aspecto no aplica cuando la falla sea por modificaciones al código, bases de datos o modificaciones de la aplicación realizada por el contratante.

Soporte técnico. El servicio de hosting contempla soporte en funcionalidades de servidor que pueda requerir. Creación de nuevos e-mails, configuración de envíos de correos, aplicación SSL, etc. Todo ello puede comunicarse vía tickets en [info@adalisports.com](mailto:info@adalisports.com).

Nivel de prioridades

Nivel A: 24 a 72 horas hábiles

Incidencias consideradas críticas, es decir, que impidan el acceso, uso o disponibilidad de la plataforma.

Nivel B: De 3 días a 4 días hábiles

Incidencias que afectan la actividad operativa de la plataforma al usuario final y donde se detecta asertivamente el inconveniente, definiendo así, la solución.

Nivel C: De 5 días a 7 días hábiles

Incidencias que no afectan la actividad operativa de la plataforma al usuario final y donde se detecta asertivamente el inconveniente, definiendo así, la solución

Nivel D: De 8 días a 15 días hábiles

Incidencias que requieren una revisión exhaustiva para la solución del mismo.

Copias de seguridad: Todos los planes incluyen 7 días de copias de seguridad en archivos, bases de datos y emails.

Toda licencia, plugin o theme personalizado que se brinde a ADALI SPORTS y haya sido adquirido a otro proveedor por la Persona Usuaria, es de exclusiva responsabilidad de la Persona Usuaria. Asimismo, toda modificación, alteración o cambio que se solicite sobre el mismo y ADALI SPORTS lo realice, cualquier responsabilidad de dicho acto recae exclusivamente sobre la Persona Usuaria y no sobre ADALI SPORTS.

ADALI SPORTS no garantiza la compatibilidad permanente del sistema con todos los dispositivos, sistemas operativos o tecnologías futuras.

ADALI SPORTS no garantiza que el registro y el servicio se encuentre libre de errores, ni que el acceso al contenido digital o multimedia sea ininterrumpido, continuo o permanente.

ADALI SPORTS podrá subsanar eventuales fallas en la medida de lo razonablemente posible y conforme las capacidades del sistema.

#### **Accesos otorgados:**

Las Personas Usuarias son conscientes y aceptan que ADALI SPORTS trabaja con estándares de seguridad para cuidar la información otorgada por sus clientes pero no es responsable por la pérdida de datos o filtraciones que pudieran ocurrir ante ataques de ciberseguridad o fallas del personal humano.

Adicionalmente, una vez finalizado el servicio las Personas Usuarias deberán revocar o modificar los accesos otorgados a ADALI SPORTS una vez finalizado el servicio contratado

#### **Integraciones y marketing**

Al momento de realizar integraciones de marketing con plataformas externas, por ejemplo Google, ADALI SPORTS decidirá desde qué cuenta se realiza para facilitar la solvencia. En caso de que la vinculación se realice en una cuenta de ADALI SPORTS, el cliente puede solicitar acceso a la misma mediante la autorización de un usuario que indique. La responsabilidad de usos de estos datos es de exclusiva responsabilidad del cliente que contrató el servicio y ADALI SPORTS no es responsable por pérdida de datos o cualquier uso que pueda dársele.

El Usuario reconoce que determinadas funcionalidades del servicio podrán implicar la integración con plataformas de terceros, incluyendo herramientas de marketing, analítica o publicidad digital.

ADALI SPORTS no será responsable por el funcionamiento, disponibilidad o políticas de dichas plataformas externas.

#### **Certificados Digitales:**

Este certificado es único y contiene el historial completo de la pieza.

El Registro de ADALI SPORTS constituye un sistema privado de registración digital de titularidad, el cual podrá ser utilizado a los efectos de la trazabilidad de los productos autenticados dentro del ecosistema de la empresa, dejando aclarado que dicho registro no es público ni otorga derechos reales sobre dicho productos.

#### **Modificación de estos Términos de servicio**

ADALI SPORTS puede modificar cualquiera de los términos de estos Términos de servicio mediante la publicación de los términos modificados. Su uso continuado de los Servicios de ADALI SPORTS después de la fecha de vigencia de los Términos de servicio revisados constituye su aceptación de los términos.

#### **Base del trato**

El Usuario reconoce y acepta que los servicios prestados por Adali Sports son ofrecidos tal como se encuentran y según disponibilidad, de conformidad con las renunciaciones de garantía y las limitaciones de

responsabilidad establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, el Usuario declara comprender que dichas disposiciones constituyen una asignación razonable y equitativa del riesgo entre las partes, y que forman parte esencial del acuerdo celebrado entre el Usuario y Adali Sports.

En consecuencia, al utilizar los servicios, el Usuario acepta expresamente que Adali Sports no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o punitivos derivados del uso o imposibilidad de uso de sus productos o servicios, salvo en los casos expresamente previstos por la legislación vigente y en la medida en que dicha responsabilidad no pueda ser legalmente excluida.

El Usuario reconoce que el valor principal del servicio prestado por ADALI SPORTS radica en la autenticación del producto deportivo a través de la cadena de custodia ininterrumpida que realiza la empresa para garantizar la originalidad, que se materializa con el chip estampado en el producto deportivo.

### **Modificaciones, Suspensión o Cese del Servicio**

Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir, total o parcialmente, el funcionamiento de la Plataforma, que incluye el registro de titularidad y el contenido digital del producto autenticado, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin necesidad de previo aviso ni responsabilidad alguna hacia los usuarios. Esto incluye, sin limitarse a: el cierre definitivo de la empresa o del proyecto Adali, tareas de mantenimiento programado o imprevisto, modificaciones, eliminaciones o incorporaciones de funciones, servicios o contenidos, la implementación de nuevos costos o condiciones para el acceso a funciones, servicios o contenidos que anteriormente eran gratuitos. Usted reconoce y acepta que, en caso de cierre, interrupción o modificación de la Plataforma, Adali no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido o futuro a las funcionalidades interactivas, al contenido digital vinculado a productos autenticados ni a ningún otro servicio previamente ofrecido. En la medida máxima permitida por la ley, Adali no será responsable por cualquier daño o pérdida que pudiera derivarse de tales decisiones, prestando el usuario la conformidad con lo expuesto. No obstante, procuraremos que estos cambios tengan el menor impacto negativo posible en la experiencia de nuestros usuarios.

Adali no garantiza disponibilidad permanente del contenido de la interacción y puede modificarlo o eliminarlo en cualquier momento por razones técnicas, legales o comerciales.

Adali no garantiza que el servicio esté libre de errores ni que el acceso al contenido multimedia sea ininterrumpido o permanente, pudiendo subsanarse aquello en la medida que fuere posible y el sistema lo permita. En ningún caso Adali será responsable por daños directos o indirectos por pérdida de datos.

Adali realizará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la disponibilidad del servicio y contenido multimedia, sin garantizar disponibilidad perpetua.-

#### **CONFLICTOS – LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD - CONTACTO**

De producirse cualquier conflicto legal en el uso del sitio web o sobre cualquier conflicto con los T&C el usuario deberá remitir única y exclusivamente por mail a la dirección [info@adalisports.com](mailto:info@adalisports.com) o al sistema de contacto provisto.

El uso del sitio se proporciona según se encuentra al momento de uso con todas sus funcionalidades y especificaciones.

Si tiene dudas, sugerencias o reclamos puede hacerlos a [info@adalisports.com](mailto:info@adalisports.com).

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE: (A) EN NINGÚN CASO ADALI SPORTS O LAS PARTES DE ADALI SPORT SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INDIRECTO O CONSECUENTE, O CUALQUIER OTRO DAÑO DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA PÉRDIDA Y/O ROBO Y/O HURTO Y/O ROTURA PARCIAL Y/O TOTAL DE LA PIEZA AUTENTICADO, (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A LA NEGLIGENCIA), O DE OTRO MODO, QUE SURJA DE ALGUNA MANERA RELACIONADA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL REGISTRO DE ADALI SPORTS Y/O LA PIEZA AUTENTICADA EN LO QUE REFIERE AL CONTENIDO DIGITAL, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN CUALQUIER DAÑO CAUSADO O RESULTADO DE LA CONFIANZA EN CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA, O QUE RESULTE DE ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, ELIMINACIÓN DE ARCHIVOS O CORREO ELECTRÓNICO, ERRORES, DEFECTOS, VIRUS EN FUNCIONAMIENTO O TRANSMISIÓN, O CUALQUIER FALLO DE RENDIMIENTO, YA SEA RESULTADO O FALLA DE COMUNICACIONES, ROBO,

DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO A LOS REGISTROS, PROGRAMAS O SERVICIOS DE ADALI SPORTS ; Y (B) EN NINGÚN CASO SERÁ LA RESPONSABILIDAD DE ADALI SPORTS, YA SEA POR CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA, YA SEA ACTIVA, PASIVA O IMPUTADA), RESPONSABILIDAD DE LA PIEZA. ADALI SPORTS LIMITARÁ SU RESPONSABILIDAD EN LA MEDIDA TOTAL PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE. ADALI SPORTS NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS DERIVADOS DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SISTEMA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, INTERRUPCIONES DEL SERVICIO, FALLAS TÉCNICAS, INDISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA O PÉRDIDA DE DATOS. ADALI SPORTS REALIZARÁ ESFUERZOS COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA MANTENER LA DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA, SIN GARANTIZAR SU FUNCIONAMIENTO CONTINUO, ININTERRUMPIDO O PERMANENTE. LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD PREVISTAS SERÁN APLICABLES EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE.

#### **LEGISLACIONES Y JURISDICCIONES AUTORIZADAS**

Todas las controversias o litigios derivados del uso del servicio serán sometidas a los tribunales ordinarios con asiento en la Ciudad de Buenos Aires, República Argentina. Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República Argentina. Al contratar nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estas políticas de uso términos y condiciones.