

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los siguientes Términos y Condiciones Generales, en adelante, "T&C" se aplicarán para la navegación y uso del sitio web de [ADALI SPORTS](#). Los presentes T&C regulan la relación legal con los servicios ofrecidos en la misma.

El solo ingreso al Sitio Web por parte de un usuario implica la aceptación completa de los Términos y Condiciones de Uso que se detallan a continuación.

USUARIO: Será la persona que ingrese y navegue el Sitio Web, con interés en obtener los servicios que ofrece ADALI SPORTS.

ADALI SPORTS: Será la compañía de tecnología e información que ofrece servicios de autenticación de indumentaria y artículos deportivos utilizados en eventos oficiales, así como el desarrollo y gestión de plataformas digitales personalizadas para la comercialización de dichos productos.

OBJETO DEL SITIO WEB:

El Sitio Web está orientado a ofrecer al USUARIO servicios vinculados a la autenticación y comercialización de indumentaria y artículos deportivos utilizados en eventos oficiales, a través de plataformas digitales desarrolladas y gestionadas por ADALI SPORTS.

ACEPTACIÓN DE LOS T&C:

Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables a todos los usuarios del Sitio Web, incluidos aquellos que hayan accedido, navegado o utilizado el sitio con anterioridad a su entrada en vigor, así como también a quienes hayan adquirido o recibido el producto autenticado con tecnología NFC que permite el acceso a contenido digital exclusivo. El uso continuado del Sitio Web, como así el ingreso al contenido referido del producto autenticado con tecnología NFC implicará la aceptación de los presentes T&C en su versión actualizada, sin perjuicio de los derechos que legalmente correspondan conforme la legislación aplicable. Todo el contenido legal expresado en los presentes T&C y sus futuras modificaciones son vinculantes para cualquier persona que navegue el Sitio Web, posea el soporte físico con tecnología NFC e ingrese a su contenido digital exclusivo. Por lo que el uso y navegación implica el conocimiento y la aceptación de lo expresado en el presente. Si usted no está de acuerdo con los T&C, deberá cancelar el uso y navegación referido enviando un correo electrónico a la empresa

a tales fines, estén o no registrados como titulares de un producto autenticado.

Esta página deberá ser visitada de forma regular a fin de conocer los cambios que se produzcan, sin embargo, notificaremos o intentaremos notificar los cambios en el sitio.

Es necesario contar con la edad y la capacidad legal para aceptar los T&C. Debe tener al menos 18 años (o la edad mínima equivalente en su país) encontrándose debidamente supervisados por sus padres, tutores y/o personas mayores de edad que tengan su cuidado. Quedará bajo exclusiva responsabilidad de las personas a cargo de dichos menores, eximiendo de responsabilidad a ADALI SPORTS por todo uso contrario a estos T&C, a la Política de Privacidad, y a la legislación de cada país donde se utiliza el Servicio.

El Usuario que tenga el producto autenticado y solicite a Adali la registración del mismo bajo su titularidad y/o que el que ya lo hubiere registrado a su nombre con anterioridad deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones dentro del plazo perentorio de sesenta (60) días corridos contados a partir de la fecha de recepción del correo electrónico enviado por la empresa mediante el cual se le notifique la disponibilidad del presente contrato.

La falta de aceptación dentro del plazo indicado será considerado un incumplimiento y podrá dar lugar, a criterio exclusivo de la Empresa, a la limitación, suspensión o cancelación del uso del servicio de Adali y/o de las funcionalidades asociadas, sin que ello genere derecho a reclamo alguno por parte del Usuario.

Al aceptar los presentes T&C, se considera que el usuario ha comprendido, aceptado y está obligado a la Política de Privacidad que es una parte integral de los T&C.

USO DEL SITIO WEB:

El uso del Sitio Web es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse del mismo acorde a las funcionalidades permitidas en el propio sitio y a los usos autorizados en los presentes T&C, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

Los usuarios se comprometen a utilizar los servicios o contenidos exclusivamente para su uso personal, y a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los mismos. Los usuarios no tienen el derecho de colocar hipervínculos de y hacia el Sitio Web, ni el derecho de colocar o utilizar los contenidos del mismo en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito

de ADALI SPORTS. Asimismo, los usuarios no tendrán el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso del Sitio Web.

ADALI SPORTS velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones como por la debida utilización de los contenidos presentados en su página web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del Usuario.

El acceso a los Servicios de ADALI SPORTS puede requerir el uso de su computadora personal o dispositivo móvil, así como las comunicaciones o el uso del espacio en dichos dispositivos. El Usuario es el único responsable de las tarifas y cargos de conexión a Internet o móviles en los que incurra al acceder a los Servicios de ADALI SPORTS.

1. OBLIGACIONES DEL USUARIO:

El Usuario se obliga a proporcionar información precisa y veraz al momento de realizar cualquier actualización o transferencia de propiedad.

El Usuario es responsable de mantener la integridad del chip NFC integrado en la pieza deportiva y de no alterarlo de ninguna manera.

El Usuario deberá notificar a ADALI Sports sobre cualquier irregularidad en la pieza o en el sistema de registro o del robo de la pieza deportiva.

CONCEPTOS BÁSICOS DEL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO:

Los USUARIOS se comprometen a que toda la información volcada sobre sus datos será veraz y de lo contrario serán responsables por el accionar dañoso de la información que suministren.

En el sitio pueden existir enlaces que permitan al usuario acceder a sitios de terceros. De existir dichos enlaces, los mismos no podrán interpretarse como asociación de ningún tipo entre el sitio y dichos terceros. El usuario declara conocer que el acceso a otros sitios implicará someterse a los términos y condiciones de los mismos, que podrán ser distintos al presente.

PROCESO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Los USUARIOS que tuviesen algún conflicto en cualquier proceso dentro del sitio podrán iniciar un proceso de resolución de disputas interno comunicándose a través del correo electrónico:info@adalisports.com.

ADALI SPORTS observará las mejores prácticas para resolver el mismo y emitirá una decisión fundada.

INDEMNIDAD

Los usuarios aceptan mantener indemne al sitio web de cualquier tipo de reclamación, responsabilidad, pérdida, gastos, honorarios técnicos y legales, solicitudes y remisión de información por incumplimientos en estos términos y condiciones.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Los usuarios aceptan que todos los derechos de propiedad intelectual son propiedad del ADALI SPORTS, así como también las marcas, patentes, derechos de autor, modelos y diseños industriales, trade dress, apariencia, logos, dibujos, e iconos.

La reproducción, almacenaje y difusión o cualquier otro uso de los contenidos en el SITIO WEB que tenga finalidad pública o comercial por un tercero queda expresamente prohibida, salvo que contenga el previo consentimiento por escrito de ADALI SPORTS.

USO NO PERMITIDO:

El usuario acepta utilizar el sitio web de forma legítima, teniendo prohibido utilizar en relación a:

- Cualquier actividad que sea violatoria a normativas.
- Cualquier contenido o producto que infringe derechos de propiedad intelectual e industrial.
- Archivar, reproducir, modificar, crear obras derivadas apoyado en el servicio, u ofrecer venta del contenido obtenido a través del sitio web.
- Contenido violento o que incite al odio, intimidación, abuso de cualquier tipo contra cualquier persona, grupo o institución.
- Cualquier otra actividad que ADALI SPORTS pueda considerar inaceptable.

FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS:

Al aceptar los términos y condiciones de uso del sitio web, los usuarios aceptan las condiciones específicas que se detallan en el presente apartado sobre el funcionamiento de los servicios de ADALI SPORTS.

Antes de utilizar nuestros servicios, los usuarios declaran haber leído y comprendido estas disposiciones específicas.

AUTENTICACIÓN Y REGISTRO DEL PRODUCTO:

Las personas que adquieran productos autenticados por ADALI SPORTS y quieran anotarlos a su nombre como titulares o ya los hayan registrado con anterioridad deberán, como se indicó, enviar un correo electrónico a la casilla oficial de ADALI SPORTS (info@adalisports.com), manifestando de forma expresa la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad. Dicho correo deberá incluir: La expresión "ACEPTO". El envío del correo mencionado constituye consentimiento informado y expreso.

La aceptación de estos términos es condición indispensable para el uso y navegación en el contenido exclusivo vinculado al producto adquirido. En caso de omitir este paso, se considerará que el usuario ha incumplido las condiciones de acceso, aun cuando ya se encuentre en posesión del producto.

ADALI SPORTS se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso al contenido en caso de:

- Incumplimiento de estos términos
- Falta de aceptación de los mismos
- Decisiones comerciales justificadas
- Modificaciones tecnológicas que afecten el servicio.

Dicha suspensión o cancelación no generará derecho a reclamo, indemnización ni compensación alguna por parte del usuario.

Transferencia de Propiedad:

Una vez registrada la pieza autenticada, a fin de transferir la pieza deportiva, y efectivizar una transferencia, el USUARIO deberá comunicarse con ADALI vía correo electrónico identificándose con su usuario, y allí consignar la pieza involucrada indicando su ID (que se encuentra en la parte superior del certificado digital) y mencionar asimismo los datos personales y correo electrónico de la persona a quien desee transferir la pieza.

Quien sea el receptor de dicha solicitud, recibirá por correo electrónico la solicitud correspondiente y un PIN (código único). Una vez confirmada y validada por ADALI Sports quedará transferida y será el nuevo TITULAR de la pieza en el Registro.

Tarifas:

ADALI SPORTS podrá ajustar sus tarifas o incluir costos por mantenimiento del servicio en cualquier momento, ya sea por actualizaciones en los servicios o por promociones especiales. Los presupuestos proporcionados tienen una validez de siete (7) días a partir de su emisión. La Persona Usaria se compromete a abonar los servicios contratados en tiempo y forma, utilizando cualquiera de los siguientes métodos de pago: PayPal, Mobbex, Mercado Pago, transferencias bancarias a ICBC y WISE.

El contenido multimedia incorporado en el certificado digital de la Pieza deportiva es por el momento gratuito. Sin perjuicio de ello ADALI Sport podrá incorporar algún costo anual razonable para su mantenimiento a cargo del USUARIO, para lo cual ADALI le informará al nombrado USUARIO al correo electrónico registrado por éste el valor que deberá satisfacer con una anticipación no menor a 3 (tres) meses, y brindará la posibilidad de darse de baja del sistema arriba mencionado sin costo alguno debiendo remitir un mail a ADALI comunicando ello a esos fines y efectos, o satisfacer dicho costo anual para continuar vigente y activo el servicio.

El USUARIO podrá igualmente eliminarse del Registro en forma voluntaria.

El USUARIO acepta como válidas todas las notificaciones electrónicas enviadas al correo electrónico registrado por aquel; ello, a los efectos contractuales y legales.

Servicios:

ADALI SPORTS se compromete a prestar servicios mediante plataformas digitales diseñadas exclusivamente para cada club, orientadas a autenticar y monetizar el mercado primario de piezas utilizadas en juego.

Los servicios brindados incluyen el desarrollo, configuración y mantenimiento técnico general de dichas plataformas, conforme al alcance detallado en cada propuesta comercial o contrato individual. No se incluye soporte personalizado permanente, servicios on demand, ni atención fuera del horario comercial salvo contratación expresa.

El horario de atención técnica comprende exclusivamente días hábiles de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 hs (hora Argentina), quedando excluidos los sábados, domingos y feriados nacionales. En caso de que el usuario remita una solicitud, reclamo o consulta, ADALI SPORTS se compromete a responder dentro de un plazo estimado de hasta setenta y dos (72) horas hábiles, siempre que dicha solicitud se encuentre dentro del alcance del servicio contratado.

Si se requiere soporte técnico urgente, atención prioritaria o fuera del horario habitual, deberá contratarse un servicio adicional de soporte extendido, el cual será cotizado por separado y estará sujeto a disponibilidad técnica.

La falta de respuesta dentro del plazo estimado no generará responsabilidad contractual, extracontractual ni indemnizatoria alguna, quedando bajo criterio exclusivo de ADALI SPORTS la priorización de los tickets y solicitudes, según su gravedad y orden de ingreso.

Soporte técnico:

En el caso de que el Usuario verifique un problema en la lectura del CHIP de la PIEZA REGISTRADA podrá reportarlo a la empresa. Una vez verificado, ADALI Sports procederá a subsanar el inconveniente o proveerá el reemplazo del chip.

ADALI SPORTS se compromete a ofrecer un servicio profesional de calidad internacional. A tal fin, comunica las siguientes características del servicio:

Solución de errores o fallas en el funcionamiento de plataformas. Si durante la vigencia del servicio la plataforma presentara algún error o falla atribuibles a nuestra empresa, se corregirá el desperfecto previo análisis del mismo y se programará para que sea solucionado en un lapso de 1 a 3 días hábiles. Este aspecto no aplica cuando la falla sea por modificaciones al código, bases de datos o modificaciones de la aplicación realizada por el contratante.

Soporte técnico. El servicio de hosting contempla soporte en funcionalidades de servidor que pueda requerir. Creación de nuevos e-mails, configuración de envíos de correos, aplicación SSL, etc. Todo ello puede comunicarse vía tickets en info@adalisports.com.

Nivel de prioridades

Nivel A: 24 a 72 horas hábiles

Incidencias consideradas críticas, es decir, que impidan el acceso, uso o disponibilidad de la plataforma.

Nivel B: De 3 días a 4 días hábiles

Incidencias que afectan la actividad operativa de la plataforma al usuario final y donde se detecta asertivamente el inconveniente, definiendo así, la solución.

Nivel C: De 5 días a 7 días hábiles

Incidencias que no afectan la actividad operativa de la plataforma al usuario final y donde se detecta asertivamente el inconveniente, definiendo así, la solución

Nivel D: De 8 días a 15 días hábiles

Incidencias que requieren una revisión exhaustiva para la solución del mismo.

Copias de seguridad: Todos los planes incluyen 7 días de copias de seguridad en archivos, bases de datos y e-mails.

Toda licencia, plugin o theme personalizado que se brinde a ADALI SPORTS y haya sido adquirido a otro proveedor por la Persona Usuaria, es de exclusiva responsabilidad de la Persona Usuaria. Asimismo, toda modificación, alteración o cambio que se solicite sobre el mismo y ADALI SPORTS lo realice, cualquier responsabilidad de dicho acto recae exclusivamente sobre la Persona Usuaria y no sobre ADALI SPORTS.

Accesos otorgados:

Las Personas Usuarias son conscientes y aceptan que ADALI SPORTS trabaja con estándares de seguridad para cuidar la información otorgada por sus clientes pero no es responsable por la pérdida de datos o filtraciones que pudieran ocurrir ante ataques de ciberseguridad o fallas del personal humano.

Adicionalmente, una vez finalizado el servicios Las Personas Usuarias deberán revocar o modificar los accesos otorgados a ADALI SPORTS una vez finalizado el servicio contratado

Integraciones y marketing

Al momento de realizar integraciones de marketing con plataformas externas, por ejemplo Google, ADALI SPORTS decidirá desde qué cuenta se realiza para facilitar la solvencia. En caso de que la vinculación se realice en una cuenta de ADALI SPORTS, el cliente puede solicitar acceso a la misma mediante la autorización de un usuario que indique. La responsabilidad de usos de estos datos es de exclusiva responsabilidad del cliente que contrató el servicio y ADALI SPORTS no es responsable por pérdida de datos o cualquier uso que pueda dársele.

Certificados Digitales:

Este certificado es único y contiene el historial completo de la pieza.

Modificación de estos Términos de servicio

ADALI SPORTS puede modificar cualquiera de los términos de estos Términos de servicio mediante la publicación de los términos modificados. Su uso continuado de los Servicios de ADALI SPORTS después de la fecha de vigencia de los Términos de servicio revisados constituye su aceptación de los términos.

Base del trato

El Usuario reconoce y acepta que los servicios prestados por Adali Sports son ofrecidos tal como se encuentran y según disponibilidad, de conformidad con las renunciaciones de garantía y las limitaciones de responsabilidad establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, el Usuario declara comprender que dichas disposiciones constituyen una asignación razonable y equitativa del riesgo entre las partes, y que forman parte esencial del acuerdo celebrado entre el Usuario y Adali Sports.

En consecuencia, al utilizar los servicios, el Usuario acepta expresamente que Adali Sports no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o punitivos derivados del uso o imposibilidad de uso de sus productos o servicios, salvo en los casos expresamente previstos por la legislación vigente y en la medida en que dicha responsabilidad no pueda ser legalmente excluida.

Modificaciones, Suspensión o Cese del Servicio

Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir, total o parcialmente, el funcionamiento de la Plataforma, que incluye el registro de titularidad y el contenido digital del producto autenticado, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin necesidad de previo aviso ni responsabilidad alguna hacia los usuarios. Esto incluye, sin limitarse a: el cierre definitivo de la empresa o del proyecto Adali, tareas de mantenimiento programado o imprevisto, modificaciones, eliminaciones o incorporaciones de funciones, servicios o contenidos, la implementación de nuevos costos o condiciones para el acceso a funciones, servicios o contenidos que anteriormente eran gratuitos. Usted reconoce y acepta que, en caso de cierre, interrupción o modificación de la Plataforma, Adali no garantiza el acceso continuo o futuro a las funcionalidades interactivas, al contenido digital vinculado a productos autenticados ni a ningún otro servicio previamente ofrecido. En la medida máxima permitida por la ley, Adali no será responsable por cualquier daño o pérdida que pudiera derivarse de tales decisiones, prestando el usuario la conformidad con lo expuesto. No obstante, procuraremos que estos cambios tengan el menor impacto negativo posible en la experiencia de nuestros usuarios.

Adali no garantiza disponibilidad permanente del contenido de la interacción y puede modificarlo o eliminarlo en cualquier momento por razones técnicas, legales o comerciales.

CONFLICTOS – LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD - CONTACTO

De producirse cualquier conflicto legal en el uso del sitio web o sobre cualquier conflicto con los T&C el usuario deberá remitir única y exclusivamente por mail a la dirección info@adalisports.com o al

sistema de contacto provisto.

El uso del sitio se proporciona según se encuentra al momento de uso con todas sus funcionalidades y especificaciones.

Si tiene dudas, sugerencias o reclamos puede hacerlos a info@adalisports.com.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE: (A) EN NINGÚN CASO ADALI SPORTS O LAS PARTES DE ADALI SPORTS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INDIRECTO O CONSECUENTE, O CUALQUIER OTRO DAÑO DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA PÉRDIDA Y/O ROBO Y/O HURTO Y/O ROTURA PARCIAL Y/O TOTAL DE LA PIEZA AUTENTICADO, (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A LA NEGLIGENCIA), O DE OTRO MODO, QUE SURJA DE ALGUNA MANERA RELACIONADA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL REGISTRO DE ADALI SPORTS Y/O LA PIEZA AUTENTICADA EN LO QUE REFIERE AL CONTENIDO DIGITAL, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN CUALQUIER DAÑO CAUSADO O RESULTADO DE LA CONFIANZA EN CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA, O QUE RESULTE DE ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, ELIMINACIÓN DE ARCHIVOS O CORREO ELECTRÓNICO, ERRORES, DEFECTOS, VIRUS EN FUNCIONAMIENTO O TRANSMISIÓN, O CUALQUIER FALLO DE RENDIMIENTO, YA SEA RESULTADO O FALLA DE COMUNICACIONES, ROBO, DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO A LOS REGISTROS, PROGRAMAS O SERVICIOS DE ADALI SPORTS ; Y (B) EN NINGÚN CASO SERÁ LA RESPONSABILIDAD DE ADALI SPORTS, YA SEA POR CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA, YA SEA ACTIVA, PASIVA O IMPUTADA), RESPONSABILIDAD DE LA PIEZA. ADALI SPORTS LIMITARÁ SU RESPONSABILIDAD EN LA MEDIDA TOTAL PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

LEGISLACIONES Y JURISDICCIONES AUTORIZADAS

Todas las controversias o litigios derivados del uso del servicio serán sometidas a los tribunales ordinarios con asiento en la Ciudad de Buenos Aires, República Argentina. Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República Argentina. Al contratar nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estas políticas de uso términos y condiciones.